

# Obchodní podmínky

## I. Předmět úpravy

1. Tyto Obchodní podmínky vydala společnost MipSoftware s.r.o., se sídlem Místecká 371, 199 00 Praha 9, Česká republika, IČ 24667021, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 164643, která je provozovatelem služeb CoinBank prostřednictvím Aplikace.
2. Provozovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v těchto Obchodních podmínkách a v souladu s objednávkami k Obchodům Klienta, závaznými právními předpisy, pravidly a zvyklostmi domácích i zahraničních trhů s Virtuální měnou, bude vlastním jménem na účet Klienta tomuto poskytovat služby vedoucí k dosažení koupě či prodeji Virtuální měny.
3. Provozovatel upozorňuje Klienta, že Virtuální měny nejsou v České republice zákonnými měnami a nejsou doposud regulovány právními předpisy a jsou spojena s riziky, která jsou popsány níže.

## II. Vymezení některých pojmů

1. „**Obchodními podmínkami**“ se rozumí tyto obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti Provozovatele a Klienta při zprostředkování Obchodů s Virtuální měnou. Obchodní podmínky mají povahu rámcové smlouvy, na jejímž základě se uzavírají jednotlivé Obchody.
2. „**Provozovatelem**“ se rozumí MipSoftware, s.r.o., se sídlem Místecká 371, 199 00 Praha 9, Česká republika, IČ 24667021.
3. „**Klientem**“ se rozumí fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let a je plně svéprávná, svěřenský fond anebo právnická osoba zapsaná v příslušném rejstříku, která je objednatelem a/nebo příjemcem jakékoliv služby poskytované Provozovatelem prostřednictvím Aplikace či jiným dohodnutým způsobem.
4. „**Virtuální měnou**“ se rozumí elektronicky uchovatelná nebo převoditelná jednotka, která je způsobilá plnit platební, směnnou nebo investiční funkci, pokud se nejedná o cenný papír, investiční nástroj či FIAT měnu, či jinou platební jednotku podle ZPS, bez ohledu na to, zda má nebo nemá emitenta. Provozovatel upozorňuje Klienta, že Virtuální měna není FIAT měnou. Pro účely těchto podmínek se za Virtuální měnu považuje zejména Bitcoin, Litecoin, Ripple, Ethereum, Solana a jiné coiny obchodované na krypto burzách.
5. „**FIAT měnou**“ se rozumí měna s nuceným oběhem, tedy CZK, EUR a USD a případně další měny stanovené Provozovatelem.
6. „**Smluvní stranou**“ se rozumí Provozovatel anebo Klient, „**Smluvními stranami**“ se rozumí Provozovatel a Klient.
7. „**Obchodem**“ se rozumí smlouva o nákupu nebo prodeji Virtuální měny podle aktuálních kurzů Provozovatele, uzavřená mezi Smluvními stranami prostřednictvím Aplikace.
8. „**Aplikací**“ se rozumí webové stránky provozované pod doménou [www.coinbank.cz](http://www.coinbank.cz), [trader.coinbank.cz](http://trader.coinbank.cz) a [ceskekrypto.cz](http://ceskekrypto.cz), a také mobilní aplikace s názvy CoinBank Trader a CoinBank, které slouží k informování o kurzech Virtuálních měn, uzavírání Obchodů, jejich vypořádání, evidenci Virtuálních měn a finančních prostředků Klienta na Klientském účtu. Veškerá práva k Aplikacím vykonává Provozovatel. Mobilní aplikace je možné si stáhnout prostřednictvím obchodů App Store a Google Play a provozovat na mobilním zařízení, jejich vývojářem je Provozovatel.
9. „**Bankovní účet Klienta**“ je Provozovatelem ověřený bankovní účet vedený na jméno Klienta v CZK, EUR nebo USD, který musí být Klientem používán k zaslání finančních prostředků na Klientský účet či přijímání finančních prostředků z Klientského účtu.
10. „**Třetími stranami**“ se rozumí banky a burzy krypto aktiv, zejména provozované na [www.binance.com](http://www.binance.com), [www.bitfinex.com](http://www.bitfinex.com), [www.bittrex.com](http://www.bittrex.com), [www.kraken.com](http://www.kraken.com).
11. „**E-mail Klienta**“ se rozumí e-mailová adresa uvedená Klientem v registračním formuláři v Aplikaci Provozovatele.

12. „**Klientský účet**“ je evidenční účet, přístupný přes Aplikaci, který slouží k evidenci Virtuálních měn Klienta a finančních prostředků Klienta na účtech vedených u Třetích stran.
13. „**Garantovaná pracovní doba**“ je doba v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 dle kalendáře České republiky.
14. „**GDPR**“ se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
15. „**Občanský zákoník**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
16. „**ZAML**“ se rozumí zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
17. „**ZPS**“ se rozumí zákon č. 370/2017 Sb., zákon o platebním styku.

### III. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku práva a povinnosti Smluvních stran vzniklých při zprostředkování on-line bezhotovostního nákupu a prodeje Virtuální měny prostřednictvím Aplikace. Obchodní podmínky mají povahu smlouvy v textové podobě a splňují podmínku dle § 11 odst. 7, písm. d) ZAML.
2. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každého Obchodu.
3. Obchodní podmínky jsou závazné pro Smluvní strany po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi Provozovatelem a Klientem.
4. Obchodní podmínky se vztahují rovněž na případy, kdy Klientem je právnická osoba či fyzická osoba, jež jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
5. Znění Obchodních podmínek může Provozovatel měnit či doplňovat, a to především z důvodu změny právních předpisů, podmínek Třetích stran, z důvodu zavádění nových služeb a za účelem řádného poskytování služeb Provozovatelem. Za změnu se nepovažuje oprava chyb.
6. Provozovatel upozorní na změnu Obchodních podmínek Klienta v Aplikaci, kde bude uveden text nových Obchodních podmínek, v časovém předstihu alespoň 15 dnů před nabytím účinnosti. Klient se zavazuje s novým zněním Obchodních podmínek seznámit. Pokud Klient se změnou Obchodních podmínek nesouhlasí, má právo vypovědět smluvní vztah jimi založený do 15 dnů od sdělení informace o změně Obchodních podmínek v Aplikaci. Pokud Klient smluvní vztah s ohledem na změny Obchodních podmínek nevypoví podle předchozí věty nebo přijímá-li nadále služby poskytované Provozovatelem, jsou změny účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně Obchodních podmínek.

### IV. Rizika obchodování s Virtuálními měnami

1. Při investování jsou přítomna **zejména** tato rizika:
  - a. **Tržní riziko** je riziko změny ceny Virtuální měny. Vlivem tržních kurzových pohybů může hodnota Virtuální měny klesat, a to i ve velmi krátkém čase a není zaručena návratnost investované částky. Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích. Na ztrátu má vliv i celkový objem zaplacených poplatků za zprostředkování Obchodů.
  - b. **Měnové riziko** představuje riziko změny směnných kurzů FIAT měn, ve kterých jsou Virtuální měny obchodovány, které může negativně působit na hodnotu Virtuální měny z pohledu klientovi domácí FIAT měny.
  - c. **Riziko likvidity** představuje riziko dostupnosti, resp. prodejnosti Virtuální měny. Z toho důvodu může být obtížné koupit nebo prodat Virtuální měnu v souladu s parametry objednávky. U nelikvidních virtuálních měn je nutné počítat s rizikem, že kurz bude nízkou likviditou negativně ovlivněn nebo že danou Virtuální měnu nebude možné prodat či koupit.
  - d. **Kreditní riziko** je riziko úpadku Provozovatele či Třetích stran, spojených se zprostředkováním Obchodů s Virtuální měnou. V případě úpadku Provozovatele či Třetích stran neexistují pro Klienty žádné garanční systémy. Klient bere na vědomí, že za účelem zprostředkování Obchodu

Provozovatel převádí transakční plnění Klienta na tržní místa Třetích stran, kde dochází ke směně Virtuálních měn i FIAT měn. Aktiva Klienta zůstávají po uskutečnění Obchodu na účtech spravovaných těmito Třetími stranami a v případě jejich úpadku se mohou stát pro Klienty nedostupná. Provozovatel nenese odpovědnost za rizika plynoucí z případného neplnění závazků Třetích stran. V této souvislosti Provozovatel doporučuje Klientům vždy převést Virtuální měny do vlastních elektronických peněženek Klienta, tyto mít fyzicky oddělené od sítě internet (off-line) a Klient toto doporučení bere na vědomí.

- e. **Operační riziko** spočívá v neočekávaných selháních tržní infrastruktury (vyšší moc) při obchodování s Virtuální měnou, zejména ve včasném nebo řádném vypořádání uzavřených Obchodů.
  - f. **Bezpečnostní riziko** spočívá v riziku selhání informačních systémů, napadení těchto systémů, odcizení a zneužití přihlašovacích údajů Klienta, ztrátě dat, nosiče dat nebo ověřovacího zařízení, či defraudaci Virtuálních a FIAT měn na účtech u Třetích stran či Provozovatele. V této souvislosti Provozovatel doporučuje Klientům užití unikátního, dostatečně silného přihlašovacího hesla a dvoufázové zabezpečení účtu, dále vždy převést Virtuální měny do elektronických peněženek Klienta, tyto mít fyzicky oddělené od sítě internet (off-line). Klient tato doporučení bere na vědomí.
  - g. **Právní riziko.** Virtuální měna není v České republice FIAT měnou podle ZPS a není doposud regulován její oběh a transakce s ní, vyjma regulace dle ZAML. Obchodování s Virtuální měnou nepodléhá povolení, regulaci ani dohledu České národní banky či jiného regulátora v oblasti finančního trhu. Toto se však může změnit, což může vést k omezení obchodování s Virtuální měnou, či zavedením nových pravidel.
  - h. **Daňové riziko** souvisí s daňovými povinnostmi Klienta. V případě kladných výnosů z obchodů s Virtuálními aktivy zpravidla vzniká Klientovi povinnost zaplatit daň z příjmů, pokud se nejedná o osvobozené příjmy dle zákona. Provozovatel za Klienta nestrhává a neodvádí žádné daně, tato povinnost zcela leží na Klientovi.
  - i. **Nespecifikovaná rizika.** Klient bere na vědomí, že celé odvětví Virtuálních měn je dosud ve vývoji, mění se, není dlouhodobě ověřené, a tudíž nese značná další rizika, na které nelze předem upozornit.
2. Klient akceptací Obchodních podmínek prohlašuje, že se seznámil se zde uvedenými riziky a že si plně uvědomuje veškerá rizika spojená s nákupem, prodejem a držením Virtuálních měn, uvedených výše.

## V. Identifikace a kontrola Klienta

1. Provozovatel je při poskytování služeb s Virtuálními měnami povinnou osobou dle ZAML. V této souvislosti Provozovatel při své činnosti plní zákonné povinnosti spočívající zejména v identifikaci a kontrole Klienta.
2. Provozovatel je povinen vyžadovat od Klienta informace specifikované v ZAML a mj. je Klient povinen na výzvu Provozovatele prokázat zdroj příjmů použitých k Obchodům. Neposkytnutí požadovaných informací může vést k neuzavření smluvního vztahu či Obchodu, nebo k ukončení smluvního vztahu ze strany Provozovatele.
3. Klient akceptací Obchodních podmínek a uzavřením každého Obchodu prohlašuje, že je majitelem peněžních prostředků či Virtuální měny, které budou použity k poskytnutí služby, peněžní prostředky či Virtuální měna nepocházejí z trestné činnosti a neslouží k financování terorismu a byly nabyty v souladu s právními předpisy a poskytování služeb nebude využito k legalizaci výnosů z trestné činnosti a k financování terorismu.

## VI. Ověření účtu Klienta

1. Klient může provést Obchod s Virtuální měnou bez ověření účtu nebo s ověřením účtu.

2. Zaslání finančních prostředků a provedení Obchodů bez ověření účtu je možné maximálně do výše 25.000 Kč (ekvivalent cca 1.000 EUR).
3. Dosáhne-li souhrn hodnot Obchodů 25.000 Kč, je Klient oprávněn provést další zaslání finančních prostředků či Obchod pouze s ověřením účtu, tedy uzavřením smluvního vztahu akceptací Obchodních podmínek a splněním dalších podmínek Provozovatele.
4. Při ověření účtu Klient, za účelem identifikace Klienta a uzavření smluvního vztahu s Provozovatelem, vyplní požadované údaje do ověřovacího formuláře v Aplikaci a:
  - a. předloží fotokopie dvou průkazů totožnosti obsahujících úředně potvrzené identifikační údaje Klienta, zejména jeho jméno a příjmení, fotografii a datum narození;
  - b. vyplní dotazník;
  - c. provede ověřovací platbu z bankovního účtu na jméno Klienta, který má být použit k zaslání finančních prostředků k plnění závazků ze smluvního vztahu, čímž se bankovní účet stane Bankovním účtem Klienta. V případě, že ověřovací platba nebude vybavena povinnou zprávou pro příjemce ve znění „Ověření Coinbank.cz jméno příjmení“, bude platba vrácena;
  - d. akceptuje Obchodní podmínky.Výše uvedené dokumenty pod písm. a. a b. poskytne Klient v elektronické podobě ve formě kvalitní, čitelné a barevné fotokopie (skenu).
5. Klient bere na vědomí, že v souvislosti s ověřením účtu Klienta u Provozovatele může proběhnout i telefonický hovor či elektronická komunikace za účelem ověření poskytnutých identifikačních údajů.
6. Shledá-li Provozovatel v ověření účtu provedeném Klientem jakékoliv nedostatky, je oprávněn požádat Klienta o jejich neprodlené odstranění, a to i opakovaně, dokud nebude ověření účtu a identifikace Klienta odpovídat právním předpisům. Dokončením ověření účtu dochází k uzavření smluvního vztahu.
7. Klient je povinen Provozovateli oznámit jakoukoliv změnu identifikačních osobních údajů a údajů v dotazníku. Pokud je Klient právnickou osobou je povinen Provozovateli oznámit i změnu složení statutárního orgánu a změnu skutečného majitele.
8. Klient je povinen Provozovateli neprodleně oznámit skutečnost, že se stal politicky exponovanou osobou dle ZAML.
9. Klient může disponovat pouze jedním Klientským účtem. Klientský účet je svázán s Bankovním účtem Klienta. Klient může mít více Bankovních účtů na jméno Klienta.
10. Provozovatel může zablokovat Klientský účet na nezbytnou dobu anebo jej zrušit, a to zejména v těchto případech:
  - a. Klient řádně nedokončil ověření účtu nebo nepotvrdil poskytnuté údaje způsobem požadovaným Provozovatelem;
  - b. Klient poruší povinnosti dle Obchodních podmínek nebo právních předpisů;
  - c. Provozovatel zaznamená pokus o získání neoprávněného přístupu ke Klientskému účtu (napadení či prolomení přístupu k účtu) anebo jinou neobvyklou aktivitu;
  - d. Klientský účet byl založen nebo je ovládán třetí osobou bez příslušného oprávnění;
  - e. z důvodů zbytečně zatěžujícího či obstrukčního jednání Klienta;
  - f. z důvodu nedostatečných znalostí Klienta souvisejících s obchodováním s Virtuálními měnami nebo s obsluhou Aplikace;
  - g. v případě nezbytné údržby technické infrastruktury Provozovatele či jiných obdobných úprav či aktualizací;
  - h. uloží-li to rozhodnutí soudu nebo jiného veřejného orgánu; a
  - i. stanoví-li tak právní předpisy.
11. V případě, že Klient zjistí jakékoliv pokusy o neoprávněný přístup k jeho Klientskému účtu, např. zneužití přístupových údajů a hesla, je povinen bezodkladně o takové situaci telefonicky či e-mailem vyrozumět Provozovatele. Nesplnění této povinnosti je hrubým porušením smluvního vztahu.

## VII. Vklad prostředků na Klientský účet

1. První vklad FIAT měny na Klientský účet po ověření účtu dle čl. VI. Obchodních podmínek může Klient provést pouze bankovním převodem z Bankovního účtu Klienta verifikovaného dle čl. VI. odst. 4 písm. c) Obchodních podmínek.
2. Klient může vkládat FIAT měny na Klientský účet pouze bankovními převody z Bankovních účtů Klienta.
3. Bankovní účet vedený na jméno Klienta se stane Bankovním účtem Klienta po přijetí prvního vkladu z bankovního účtu na Klientský účet, pokud z identifikace odesílatele platby vyplývá, že je účet veden na jméno Klienta.
4. Klient je při vkladu FIAT měny na Klientský účet povinen uvést do zprávy pro příjemce text ve znění „[mezinárodní zkratka vkládané měny] [identifikační kód Klientského účtu] coinbank.cz“ přičemž identifikační kód Klientského účtu je uveden v Aplikaci.
5. Při vkladu Virtuální měny na Klientský účet, je Klient povinen ji odeslat na adresu elektronické peněženky sdělenou Provozovatelem, v opačném případě nebude vkládaná částka Virtuální měny na Klientský účet připsána. V případě zadání chybných nebo neúplných (např. neuvedení MEMO/TAGU pokud je vyžadován) údajů Provozovatel nemůže Virtuální měnu na Klientský účet připsat a nezaručuje Klientovi možnost vrácení chybně odeslané Virtuální měny a neodpovídá za škodu Klientovi takto vzniklou.
6. Provozovatel potvrdí Klientovi připsání vkladu FIAT měny nebo Virtuální měny na Klientský účet informací v Aplikaci a zprávou zaslanou na E-mail Klienta.

## VIII. Uzavření Obchodu

1. Veškeré kurzy Virtuálních měn umístěné v Aplikaci jsou pouze informativního charakteru a považují se výhradně za výzvu k podávání nabídek. Veškeré objednávky Klientů se považují výhradně za návrh na uzavření smlouvy. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Provozovatel si vyhrazuje právo neuzavřít s Klientem Obchod na základě své nabídky zveřejněné v Aplikaci, ani na základě Klientovy objednávky (pokynu).
2. Klient zadá objednávku k Obchodu tak, že vyplní objednávkový formulář dostupný v Aplikaci a poskytne plnění k zadané objednávce. Klient odpovídá za pravdivost, správnost a úplnost údajů, které uvedl v objednávce. Provozovatel má za to, že tyto údaje odpovídají skutečnosti, a Provozovatel nenes odpovědnost za jakékoliv újmy vzniklé z důvodu jakýchkoliv chyb a nedostatků v poskytnutých údajích.
3. Klient bere na vědomí, že může přechodně či trvale dojít k přerušení přijímání objednávek k Obchodům u určitých či všech Virtuálních měn, což je zpravidla zapříčiněno Třetími stranami.
4. Klient bere na vědomí, že u předmětu Obchodu mohou být Třetími stranami stanoveny minimální limity. Tyto limity mohou být zveřejněny v Aplikaci.
5. Po zadání objednávky Klient ověří provedení Obchodu v Aplikaci na svém Klientském účtu. Objednávka se na Klientském účtu zobrazí jako otevřená, realizovaná nebo odmítnutá.
6. Provozovatel je oprávněn si od Klienta vyžádat poskytnutí dodatečných informací k jeho objednávce, a to zejména v rozsahu stanoveném ZAML. V takovémto případě může být plnění objednávky Provozovatelem pozastaveno do okamžiku obdržení úplných informací od Klienta. Neposkytnutí vyžádaných informací nebo jejich neposkytnutí v nedostatečném rozsahu může být pro Provozovatele důvodem k odstoupení od objednávky či Obchodu a ukončení smluvního vztahu. Informace o odmítnutí Obchodu bude Provozovatelem Klientovi sdělena prostřednictvím Aplikace.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku ve výjimečných případech, přičemž tak může učinit nejpozději do 48 hodin od potvrzení objednávky v Garantované pracovní době.

8. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit potvrzenou objednávku bez udání důvodů. V takovém případě bude plnění uhrazené Klientem k vypořádání Obchodu vráceno či ponecháno na Klientském účtu.
9. Provozovatel je oprávněn s Klientem neuzavřít Obchod nebo jej odložit, zejména pokud by to mohlo být v rozporu s právními předpisy.
10. K vypořádání Obchodu z nákupní objednávky Virtuální měny dojde tak, že na Klientský účet je Klientovi připsána Virtuální měna a odepsána FIAT měna. K vypořádání Obchodu z prodejní objednávky Virtuální měny dochází tak, že z Klientského účtu je odepsána Virtuální měna a připsána FIAT měna.
11. Provozovatel si vyhrazuje právo na základě vlastního uvážení rozhodnou, zda bude podporovat obchodování, výběr či depozitování Virtuální měny a může kdykoliv přerušit nebo ukončit služby související s jakoukoliv Virtuální měnou a to zejména z důvodu ukončení podpory této Virtuální měny u Třetích stran, její nízké likvidity nebo ztráty důvěryhodnosti. V takovém případě je Provozovatel oprávněn prodat Virtuální měnu z Klientské účtu i bez objednávky Klienta. O záměru provést tento Obchod Provozovatel informuje Klienta na jeho E-mail nejméně 14 dní před zamýšleným prodejem konkrétní Virtuální měny. V tomto období je Klient oprávněn zadat objednávku k uzavření Obchodu či převést Virtuální měnu z Klientského účtu do vlastní elektronické peněženky.

## IX. Služby Provozovatele spojené s Virtuální měnou

### A. CoinBank (CeskeKrypto)

1. Služba CoinBank je poskytována Provozovatelem prostřednictvím Aplikace z webové stránky <https://coinbank.cz> a mobilní aplikace s názvem CoinBank.
2. Provozovatel provede realizaci Obchodu bezodkladně pouze za podmínky, že Klient disponuje na Klientském účtu dostatečným množstvím FIAT měny pro nákup Virtuální měny a dostatečným množstvím Virtuální měny při prodeji Virtuální měny.
3. Obchod na nákup Virtuální měny bude proveden za směnný kurz uvedeným v Aplikaci jako Nákup. Při prodeji Virtuální měny bude Obchod proveden za směnný kurz uvedeným ve Aplikaci jako Prodej.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo nerealizovat Obchod na základě zadané objednávky, zejména v případě změny směnných kurzů Třetích stran. V případě nerealizace Obchodu informuje Provozovatel Klienta prostřednictvím Aplikace, kde tento Obchod označí jako odmítnutý. Prostředky vyhrazené pro zrušený Obchod zůstávají na Klientském účtu.

### B. Trader.CoinBank

1. Služba Trader.CoinBank je poskytována Provozovatelem prostřednictvím Aplikace z webové stránky <https://trader.coinbank.cz> a mobilní aplikace s názvem CoinBank Trader.
2. Pro vypořádání uzavřeného Obchodu bude Provozovatelem použit aktuální směnný kurz v čase vypořádání určený Třetí stranou. Klient bere na vědomí, že tento směnný kurz bude odlišný od směnného kurzu v době zadání objednávky k Obchodu.
3. Klient může zadat objednávku k Obchodu s pokynem „**Limitní objednávka**“ kdy Klient určí maximální nákupní cenu Virtuální měny, pokud je objednávka k Obchodu zadána za účelem nákupu Virtuální měny, či minimální prodejní cenu Virtuální měny, pokud je objednávka k Obchodu zadána za účelem prodeje Virtuální měny.
4. Pokud Klient zadá objednávku Obchodu s pokynem „**Kurz dle trhu**“ bude objednávka k Obchodu realizována dle odst. 2.
5. Z každého realizovaného Obchodu bude Klientovi účtován a stržen poplatek Provozovatele ve výši 1 % z objemu realizovaného Obchodu. Poplatek je uveden ve Virtuální měně při nákupu Virtuální měny a ve FIAT měně při prodeji Virtuální měny. Tento poplatek bude odečten po realizaci Obchodu a jeho výše bude uvedena v přehledu uzavřených Obchodů.



## **X. Směnné kurzy**

1. Indikativní směnné kurzy Virtuálních měn uvedené v Aplikaci Provozovatel průběžně aktualizuje s ohledem na vývoj tržních podmínek u Třetích stran a dalších cenových vlivů.
2. Provozovatel negarantuje nepřetržité zobrazení indikativních směnných kurzů Virtuálních měn.
3. Indikativní směnné kurzy Virtuálních měn u služby CoinBank jsou uvedeny včetně všech souvisejících poplatků, není-li uvedeno v objednávkovém formuláři jinak. Kurzy jsou platné po dobu jejich zobrazení v Aplikaci a Provozovatel je oprávněn je průběžně měnit.

## **XI. Výběr aktiv**

1. Klient je oprávněn podat prostřednictvím Aplikace žádost o výběr FIAT měny ze svého Klientského účtu v libovolné výši. Výplata FIAT měny na základě žádosti bude provedena do tří pracovních dnů a pouze na Bankovní účet Klienta.
2. Klient je oprávněn zažádat o výběr Virtuální měny, a to v minimální výši určené Třetími stranami.
3. Klient je oprávněn podat prostřednictvím Aplikace žádost o převod Virtuální měny do elektronické peněženky určené Klientem. Při výběru Virtuální měny z Klientského účtu do elektronické peněženky bude Klientovi účtován transakční poplatek ve výši určené Třetí stranou. Na výši tohoto poplatku bude Klient upozorněn prostřednictvím Aplikace nebo zprávou zaslanou na E-mail Klienta. Tento transakční poplatek bude odečten ze zůstatku Klienta na Klientském účtu nebo z převáděné částky. Způsob úhrady transakčního poplatku Klient určí prostřednictvím Aplikace nebo prostřednictvím e-mailové komunikace.
4. Klient bere na vědomí, že výběr Virtuální měny může být ve výjimečných případech pozastaven na nezbytně dlouhou dobu, z důvodů odstávky Třetích stran či jiných technických nebo konfiguračních důvodů, které mohou být způsobeny specifiky Virtuálních měn nebo stanoví-li tak právní předpisy.

## **XII. Odstoupení od Obchodu**

1. Klient nemůže odstoupit od uzavřeného Obchodu (smlouvy) na základě ustanovení § 1837 písm. b) občanského zákoníku, protože předmětem Obchodu je dodání Virtuální měny, jejíž ceny závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli Provozovatele a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.
2. Ustanovením čl. XII odst. 1 není dotčeno právo Klienta na odstoupení od Obchodu, v případě že ze strany Provozovatele nedojde k plnění dle uzavřeného Obchodu, dojde jen k plnění částečnému nebo k plnění za jiných než dohodnutých podmínek, anebo v dalších případech uvedených v Obchodních podmínkách.
3. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Obchodu bez udání důvodu kdykoliv až do okamžiku, než je předmět Obchodu dodán Klientovi, a to zejména:
  - a. z důvodů nenadálých změn okolností (kurzových pohybů), na základě § 1765 odst. 1 občanského zákoníku;
  - b. z důvodu nemožnosti splnit svůj závazek vůči Klientovi pro nedostatečnou likviditu, přerušení dodávky elektrického proudu či internetového připojení, omezení přístupu k bankovnímu účtu, přerušení provozu burzy Virtuální měny anebo v případě zásahu vyšší moci;
  - c. z důvodů podezření na legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve smyslu ZAML;
  - d. z důvodů zbytečně zatěžujícího či obstrukčního jednání Klienta, administrativního zatěžování mnohonásobnými objednávkami v krátkém časovém sledu apod.;
4. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Obchodu kdykoliv až do okamžiku, než je proveden výběr Virtuální měny nebo FIAT měny, a to zejména

- a. z důvodů podezření na legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve smyslu ZAML;
5. V případě odstoupení od Obchodu dle čl. XII. odst. 2, odst. 3 nebo odst. 4 Obchodních podmínek se Obchod od počátku ruší. Náklady spojené s navrácením předmětu Obchodu (zejména převodní poplatky) nese v případě odstoupení od Smlouvy dle čl. XII. odst. 3 písm. c. až e. a odst. 4 Klient, v případě odstoupení od Smlouvy dle čl. XII. odst. 2, odst. 3 písm. a. a b. Provozovatel.
6. V případě odstoupení od Obchodu zůstává FIAT měna či Virtuální měna, která měla být použita k realizaci Obchodu, na Klientském účtu Klienta, nebo bude vrácena na bankovní účet či elektronickou peněženku.

### **XIII. Reklamacce**

1. Reklamacce probíhají dle platných právních předpisů.
2. Klient je oprávněn reklamovat neprovedení Obchodu Provozovatelem nebo chybné vypořádání Obchodu nejpozději do 30 dnů od zadání objednávky k Obchodu v Aplikaci. Pokud Klient nepodá do 30 dnů reklamaci k uzavřenému Obchodu, má Provozovatel zato, že Obchod proběhl v souladu s objednávkou a na pozdější reklamacce nemusí brát zřetel.
3. Provozovatel se zavazuje reklamaci vyřídit a odpovědět na ni, do 30 dnů od jejího obdržení.
4. Klient je oprávněn reklamovat neprovedení převodu Virtuální měny, a to nejpozději do 90 dnů od vložení příkazu k převodu Virtuální měny do Aplikace. Pokud Klient nepodá do 90 dnů reklamaci k převodu Virtuální měny, má Provozovatel zato, že převod proběhl v souladu s instrukcí a na pozdější reklamacce nemusí brát zřetel.

### **XIV. Omezení odpovědnosti Provozovatele**

1. Provozovatel negarantuje Klientovi uskutečnění jakéhokoliv Obchodu ani jeho zrušení.
2. Převádění Virtuálních měn do elektronických peněženek se řídí pravidly trhů Třetích stran.
3. Klient bere na vědomí, že trhy virtuálních měn jsou dosud v rozvoji a může docházet k časovým prodlevám i v rámci několika hodin až dnů.
4. Provozovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu či škodu, ztráty zisku, příjmů z podnikání, dat ani nepřímé nebo následné ztráty způsobené:
  - a. poklesem nebo výkyvem kurzu Virtuálních měn nebo v důsledku dalších rizik na straně Klienta vyplývajících z charakteru Virtuálních měn a obchodování s nimi;
  - b. snížením či ztrátou důvěryhodnosti, anonymity či jiné pro Klienta důležité vlastnosti Virtuální měny;
  - c. v důsledku legislativních či daňových změn nebo jiných nepředvídatelných událostí ovlivňujících nebo zakazujících obchodování s Virtuálními měnami, včetně vyšší moci;
  - d. v důsledku rozhodnutí soudu nebo jiného veřejného orgánu;
  - e. v důsledku porušení povinností Klienta stanovené právními předpisy nebo těmito Obchodními podmínkami;
  - f. v důsledku nedbalosti Klienta či třetí osoby anebo v důsledku jejich úmyslného jednání v rozporu s dobrými mravy, platnými právními předpisy, Obchodními podmínkami a sjednanými Obchody;
  - g. uvedením chybného účtu elektronické peněženky či bankovního účtu anebo ztrátou, odcizením či zneužitím přístupového hesla k e-mailové adrese, elektronické peněženke, bankovnímu účtu Klienta či Klientskému účtu. (přístupové údaje);
  - h. přechodného či dlouhodobého přerušování obchodování Virtuální měny.
  - i. v důsledku výpadku sítě internet;
  - j. úplnou či částečnou nedostupností nebo nefunkčností Aplikace;



- k. nezákonným zneužitím Aplikace;
- l. počítačovými viry;
- m. kybernetickými útoky;
- n. jinými událostmi vyšší moci, spočívajícími mimo vůli Provozovatele (vyšší moc);
- o. ukončením nabídky prodeje a/nebo nákupu některé nebo veškeré Virtuální měny, případně dalších služeb;
- p. přerušením provozu Aplikace Provozovatelem nebo jejich ukončením;
- q. selháním, přerušením nebo nedostupností jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a Provozovatelem
- r. neautorizovaným vstupem, zneužitím, ztrátou dat nebo manipulací s daty při přenosu dat či jiné komunikaci na straně Klienta.

## **XV. Další práva a povinnosti**

1. Provozovatel je povinen evidovat svěřený majetek Klienta vždy odděleně od svého majetku.
2. Klient nalezne veškeré informace o svém majetku vedeném u Provozovatele v Aplikaci na svém Klientském účtu.
3. Klient akceptací Obchodních podmínek souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při veškeré vzájemné komunikaci s Provozovatelem. Komunikačními prostředky na dálku se rozumí zejména elektronická komunikace prostřednictvím Aplikace, E-mailu Klienta a telefonická komunikace.
4. Klient není oprávněn sdělit přístupové heslo do Aplikace jiné osobě a dále je povinen chránit přístupové heslo do Aplikace a mobilní zařízení používané pro dvoufázovému ověření před zneužitím jinými osobami.
5. Klient je oprávněn udělit plnou moc třetí osobě k podávání objednávek k Obchodům či k výběru aktiv z Klientského účtu. Tato plná moc musí být opatřena ověřeným podpisem a doručena na adresu sídla Provozovatele.
6. Klient bere na vědomí, že činností Provozovatele je pouze zprostředkování Obchodů. Finanční prostředky a Virtuální měny uložené u Třetích stran evidované na Klientském účtu jsou ve vlastnictví Klienta v daném množství.
7. Klient bere na vědomí, že v případě různých transformací Virtuálních měn, případně různých akcí v připisování tokenů či coinů na základě držení Virtuální měny, není Provozovatel povinen připsat Klientovi nově vzniklé prostředky. Klient má vždy právo převést Virtuální měnu do své vlastní elektronické peněženky a uplatnit tato práva. V této souvislosti se předpokládá aktivní monitoring a činnost Klienta.
8. Provozovatel vyřizuje emailovou korespondenci, telefonní dotazy a provádí další činnosti pouze v Garantované provozní době. Klienti mohou podávat své objednávky či emailové dotazy i mimo Garantovanou pracovní dobu, avšak provedení úkonů ze strany Provozovatele i když vyvíjí úsilí je vyřídit, je plně zajištěno pouze v Garantované pracovní době.

## **XVI. Zrušení Klientského účtu**

1. Klientský účet je otevřen na dobu neurčitou. Klient může kdykoliv písemně zažádat o zrušení Klientského účtu. Ke zrušení Klientského účtu dojde 30 dní po doručení písemné výpovědi Provozovateli nebo dříve, pokud v Klientském účtu nejsou žádné Finanční prostředky a Virtuální měny.
2. Provozovatel může zrušit Klientský účet zejména z důvodů uvedených v čl. VI odst. 10 Obchodních podmínek. Ke zrušení účtu dojde 30 dní po odeslání písemného oznámení o záměru zrušit Klientský účet, nebo dříve, pokud v Klientském účtu nejsou žádné Finanční prostředky a Virtuální měny.
3. Klient může v průběhu 30 dní před zrušením účtu provést pouze objednávku Obchodu za účelem prodeje Virtuální měny.
4. Pokud Klient v době před zrušením účtu nepřevéde Virtuální měnu z Klientského účtu do vlastní elektronické peněženky ani nezadá objednávku k Obchodu za účelem prodeje Virtuální měny, bude

veškerá případná Virtuální měna na Klientského účtu k poslednímu pracovnímu dni před zrušením Klientského účtu Provozovatelem prodána za aktuální kurz v okamžiku prodeje Virtuální měny. FIAT měna z takového Obchodu bude převedena postupem dle odst. 5.

5. Pokud Klient nejpozději v pracovní den před zrušením účtu nepřevede FIAT měnu z Klientského účtu na Bankovní účet Klienta, bude Klientovi v den zrušení Klientského účtu Provozovatelem zaslána veškerá FIAT měna na jeho Bankovní účet.
6. Zrušením Klientského účtu zaniká smluvní vztah mezi Klientem a Provozovatelem.

## **XVII. Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatel při ochraně osobních údajů Klienta, který je fyzickou osobou, postupuje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a GDPR.
2. Provozovatel zpracovává osobní údaje Klienta poskytnuté v rámci ověření účtu, identifikace a kontroly klienta a při plnění svých povinností v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami.
3. Všechny osobní údaje jsou zpracovávány výhradně pro účely realizace Obchodů a v návaznosti na povinnosti stanovené právními předpisy.
4. Provozovatel se zavazuje shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu smluvního vztahu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.
5. Podmínky zpracování osobních údajů jsou vymezeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů. Dokument je k dispozici na adrese <https://assets.coinbank.cz/documents/GDPR.pdf>.
6. Klient bere na vědomí, že Provozovatel zpracovává osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem. Osobní údaje požívají ochrany šifrování, které odpovídá standardům ochrany osobních údajů.
7. Provozovatel přijal a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Klienta, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## **XVIII. Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a jakýmkoliv způsobem upravit Aplikaci či rozsah a podmínky nabídky produktů a služeb, a to i bez předchozího upozornění Klienta. Klient bere na vědomí, že tyto úpravy mohou mít vliv na charakter nabídky produktů a služeb.
2. V případě podstatného nebo opakovaného méně závažného porušení Obchodních podmínek ze strany Klienta je Provozovatel oprávněn omezit rozsah plnění poskytovaných Klientovi.
3. V případě závažného nebo opakovaného podstatného porušení Obchodních podmínek ze strany Klienta je Provozovatel oprávněn zamezit Klientovi přístup k poskytovaným službám a vypovědět smlouvu.
4. Veškeré spory vzniklé mezi Smluvními stranami se Smluvní strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou a smírnými prostředky. V případě, že odstranění sporu smírnou cestou nebude možné, k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky. Provozovatel upozorňuje Klienta, že orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených na ochranu spotřebitele je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
5. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s těmito Obchodními podmínkami (smlouvou) a používáním Aplikace se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. To platí i pro případy, kdy právní poměr Smluvních stran obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek.
6. Klient prohlašuje, že před započetím využívání služeb Provozovatele a jeho Aplikace důkladně seznámil s těmito Obchodními podmínkami, plně jim porozuměl a bez výhrad souhlasí s jejich obsahem, což potvrzuje jejich akceptací.
7. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2021